I-O DATA

B-MANU202163-01

取 扱 説 明 書

LAN DISK Z 用レプリケーションソフト
LDOP-SW/ASシリーズ

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

本製品について

- 本製品は、セットの対象 LAN DISK にインストールして使います。
  本製品だけではご利用いただけません。
- 本製品は、LAN DISK および本製品をユーザー登録し、その後、ソフトウェアをダウンロードする必要があります。

ソフトウェアを入手する

1 LAN DISK のシリアル番号 (S/N) をメモする

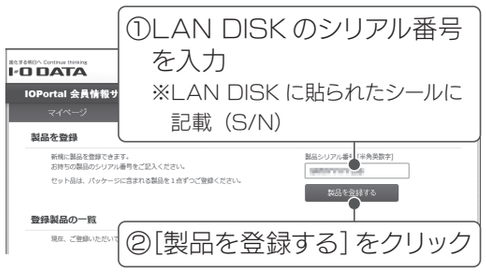
LAN DISK に貼られたシールに記載されています。

2 インターネットにアクセスできるパソコンから、以下の Web ページにアクセスする
https://ioportal.iodata.jp/

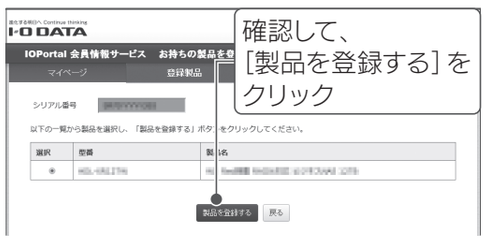
3

4

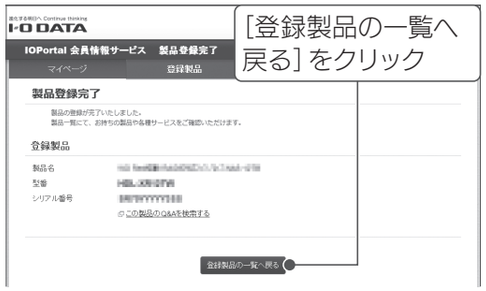
5



6

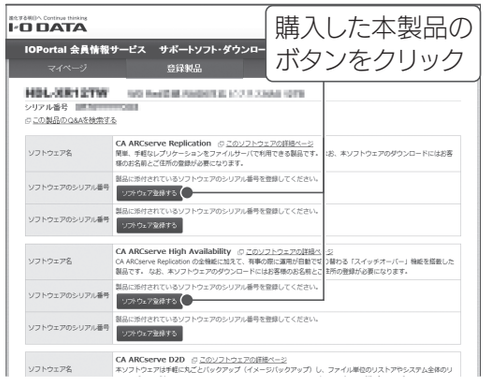


7

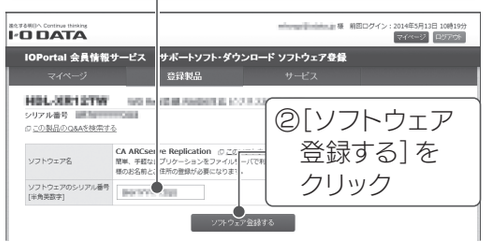


8

9



10 ①添付の『ソフトウェア シリアル番号 台紙』に記載された本製品のシリアル番号を入力



11

12

13

ソフトウェアのダウンロードは完了です。
裏面の【インストールする／使う】をご覧ください。

ソフトウェアを再度ダウンロードする

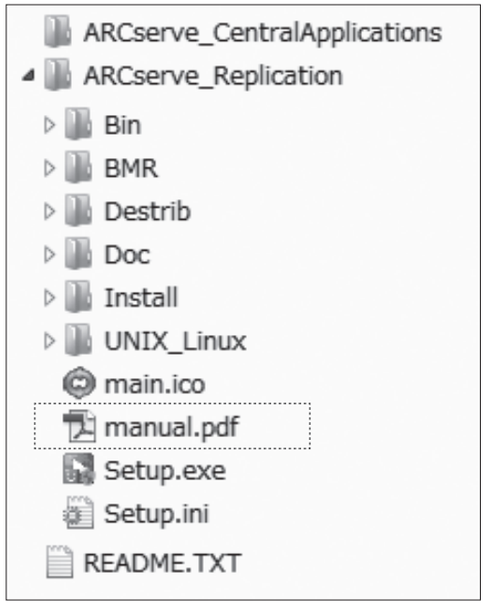
- 手順 8 から順に操作してください。手順 9 のボタンが[ダウンロードする]になっており、そこからダウンロードできます。
  ※手順 10、手順 13 の画面は表示されません。
  プロダクトキーについては、下をご覧ください。

プロダクトキーを確認する

- 手順 11 の画面に [キー通知] が追加されています。これをクリックすると、プロダクトキーが表示されます。
- 初回ダウンロード時に送信されたメールにもプロダクトキーが記載されています。

インストールする／使う

本製品のインストール方法や使い方については、ダウンロードしたソフトウェア内の「manual.pdf」をご覧ください。



ご注意

●本製品はメジャーバージョンアップには対応しておりません。

お問い合わせについて

本紙の【ソフトウェアを入手する】の手順でソフトウェアをダウンロードすることにより、お買い上げ日から1年間、ソフトウェア電話サポートサービスをご利用いただけます。

ソフトウェア電話サポートサービスの内容

●フリーコール、FAX、e-mailによるお問い合わせ窓口をご利用いただけます。

●電話番号などについて詳しくは、自動送信される完了メールに記載されています。

対応時間　月～金
午前9時～12時
午後1時～5時
（祝祭日・年末年始・夏季休暇等は除く）

2年目以降のサービス継続について

2年目以降も継続してサポートサービスをご希望の場合は、別途「電話サポート延長パック」のご購入（有料）が必要です。

延長パック型番　SUP-LDOP-A1

※延長パック１つにつき、サービス期間が１年間延長されます。

※延長パックを最大４つご購入いただけます。その場合、初年度の無償１年と合わせて最長５年間の電話サポートをお受けいただけます。

【ご注意】

1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。

2）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。

3）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。
(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)

4）本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。

5）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

● 一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

無償サポートダイヤル12ヶ月　ご利用規約

ご購入いただきました弊社製品に関するお問合せにつきましては、第１条第１号に定める「本サービス」として、本規約に定める条件に基づき実施させていただきます。本規約にご同意いただける場合には、お申し込み手順に従って、お申し込みください。お客様が本サービスをお申し込みされ、弊社がこれを承諾した後、本サービスをご利用いただけます。

第1条　（定義）

本規約における用語の定義は、以下各号に定める通りとさせていただきます。

(1)「本サービス」とは、「対象製品」についてお客様より操作に関するご質問を受け付け、フリーコールの優先電話、FAX、e－mail　により回答を行うことをいいます。

(2)「対象製品」とは、対象ソフトウェア「LDOP-SW/ASシリーズ」をいいます。

(3)「サービス期間」とは、「本サービス」を弊社がお客様に提供する期間をいいます。

第2条　（本サービス内容）

弊社は日本国内にお住まいのお客様に対し、サービス期間中に限り、本サービスをご提供させていただきます。

受付時間は、下記のとおりです。

月～金　午前9時～ 12時　午後1時～ 5時

（祝日、夏季休暇、年末年始、弊社指定休業日は除く。）

第3条　（お申し込み方法）

1．本サービスのお申し込みは、本規約の内容をご確認のうえご同意いただける場合に、お申し込み手順に従ってお申し込みください。お客様が本サービスをお申し込みされ、弊社がこれを承諾した後、お申し込み完了画面に専用お問い合わせ窓口の連絡先が表示されます。

2．弊社は、お客様が次の各号に掲げるいずれかの事由に該当すると弊社が判断した場合は、本サービスのお申し込みに対して承諾を行わないことがあります。なお、弊社は承諾を行わない旨およびその理由をお客様に通知する義務を負わないものとさせていただきます。

(1)お客様が本規約の定めに違反して本サービスを利用することが明らかであると弊社が判断した場合

(2)お客様が弊社に対して負担する何らかの債務の履行について現に遅滞が生じている場合または過去において遅滞の生じたことがある場合

(3)お客様が本サービスのお申し込みに際し弊社に対し虚偽の事実を申告した場合

(4)お客様が第12 条の規定に違反している場合

(5)弊社が本サービスの廃止を決定し、本サービスの終了日を超える利用期間でのお申し込みの場合

(6)前各号において定める場合のほか、弊社が本サービスを行う上で支障がある場合または支障の生じるおそれがある場合

第4条　（サービス期間）

1．サービス期間は、対象製品ご購入後12ヶ月間です。なお、原則本サービス期間の満了の2ヶ月前までを目途に期間満了および期間延長のご案内をご登録時にお知らせいただいたe-mail　あてに送信致します。本サービス期間経過後も本サービスの継続をご希望される場合には、本サービス期間内に、「LDOP-SWシリーズ用電話サポート延長パック」をご購入ください。

2．本サービスの実施可能な期間は、対象製品のご購入日から、無償1　年、有償4年の最大5 年間になります。

3．本サービスのお申し込み可能な期間は、対象製品のご購入日から48ヶ月以内になります。

4．サービス期間の満了にもかかわらず、第7条(責任の範囲)、第8条(個人情報・機密保持)および本項の規定は有効に存続するものとさせていただきます。

第5条(情報の取り扱い)

1．お客様には、お問い合わせ窓口をご利用いただく際に、対象製品のご使用環境・不具合現象内容等の情報をご連絡いただきます。ご連絡いただけない場合は本サービスを提供できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

2．修理など対象製品を弊社がお預かりする際には、データ等の消去を行う場合があります。必ずご送付前にお客様ご自身でデータ等のバックアップを行ってください。お預かり後のデータ等の消失については、弊社は責任を負わないものとさせていただきます。

第6条　（適用除外）

以下に該当する場合は、本サービスの対象外であり、お客様は本サービスを受けることができないものとさせていただきます。

(1)サービス期間を経過した場合。

(2)不具合が、弊社の判断に基づきハードウェアに起因するものと認められる場合

(3)不具合がお客様の故意または過失に起因する場合や対象製品の取扱説明書等に記載された使用方法以外の利用取扱による場合。

(4)不具合が弊社または弊社委託先以外の第三者による対象製品の改造または修理による場合。

(5)対象製品をインストールしている機器および、機器に導入されている他のソフトウェアプログラム等に起因する不具合である場合。

(6)その他弊社の判断に基づき不適当であると認められる場合。

第7条　（責任の範囲）

1．　本サービスの提供は、対象製品の操作方法に関する質問への回答を行うことを目的としており、お客様の使用する全ての環境で正常に動作すること、取扱説明書、マニュアル等の添付品に定める内容を除き、お客様の期待する機能、効果等を満たすことを保証するものではありません。

2．　本サービス提供における対象製品のお客様の操作に関しましては、お客様ご自身の判断において実施するものとし、その結果生じる損害に対し、弊社は責任を負わないものとさせていただきます。

例：パスワード消失、ソフトウェアやハードウェアなどの不具合、PC　の動作不安定やウイルス感染など(その限りではない。)

3．本サービスの対象となるのは、対象製品のソフトウェア部分のみです。ハードウェア部分および添付の消耗品類は、本サービスの対象とはなりません。

4．　弊社の損害賠償責任は、弊社の故意または重過失である場合を除き、請求原因の如何にかかわらず、現実に発生した直接かつ通常の損害を対象とし、対象製品の代金としてお客様が支払った金額の10% を上限とさせていただきます。

5．　前項の規定にもかかわらず、データの消失、破損については、弊社は賠償の責任を負わないものとさせていただきます。

6．　弊社は、別段の定めのない限り、対象製品の使用不能期間中に代替製品等を提供する義務を負わないものとさせていただきます。

7．　天災地変、戦争、内乱、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業その他の争議行為、火災、洪水、地震、落雷、ガス害、塩害、公害、電力供給の逼迫、停電、通信回線の切断、災害等（天災、人災の別を問わない）からの避難、原材料不足、用役不足、取引先の長期休業（部分操業による事業停滞を含む）、輸送機関の事故、感染症の蔓延等その他不可抗力により本規約の全部または一部の履行の遅延または不能が生じた場合、弊社はお客様に対してその責任を負わないものとさせていただきます。

第8条　（ 個人情報・機密保持）

1．　本サービスのお申し込みに伴い、弊社が知ったお客様の氏名、住所等の個人情報については、本サービスの実施、本サービスの満了時の更新ご案内およびサービス向上のためのアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシーに基づき必要な範囲でのみ利用させていただき、弊社においてそれ以外に利用することはございません。また、弊社委託先においても弊社と同等の安全管理を行います。

※弊社プライバシーポリシーに関しましては、弊社ホームページ
(http://www.iodata.jp/privacy.htm) をご覧ください。

2．　お客様ならびに弊社および弊社委託先は、本サービスの実施によって知り得たそれぞれの相手方の情報を事前に相手方の書面による承諾なしに、第三者に開示・漏洩しないものとさせていただきます。

第9条　（第三者への委託）

弊社は、本サービスの提供に必要となる業務の全部または一部を弊社の判断にて第三者に委託することができるものとさせていただきます。

第10条　（解除）

1．　弊社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときは、催告を要せず直ちに本サービスを解除することができるものとさせていただきます。

(1)本規約の各条項に違反し相手方が相当の期間を定めてその是正を催告されたにもかかわらず、なお当該違反状態が是正されないとき

(2)自ら振り出し、または引き受けた手形または小切手が不渡りとなったとき、または支払停止状態に至ったとき

(3)差押、仮差押、仮処分、もしくは競売の申立てがあったとき、または滞納処分を受けたとき

(4)営業を停止もしくは廃止したとき

(5)事業譲渡、変更、合併もしくは解散の決議をしたとき

(6)破産手続開始、民事再生手続開始もしくは会社更生手続開始の申立がなされたとき、または清算に入ったとき

2．本条における規約の全部または一部の解除は、弊社のお客様に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

第11条　(本規約の改定)

弊社は、お客様の承諾を得ることなく事前の通知なしに本規約の内容を改定することがあります。その場合、本サービスの条件は、変更後の規約を適用するものとさせていただきます。

第12条　（反社会的勢力との関係断絶）

1．　お客様は、自己もしくは自己の役員が反社会的勢力でなく、また反社会的勢力ではなかったことおよび反社会的勢力として社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後も有しないことを保証するものとさせていただきます。

2．お客様は、前項を確認することを目的として弊社が行う調査に協力するものとさせていただきます。

第13条　（権利・義務の譲渡の禁止）

お客様は、事前に書面による弊社の承諾を得ることなく、本規約上の地位および本規約から生じる権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは承継させ、または担保設定その他の処分をすることはできないものとさせていただきます。

第14条　（定めのない事項等）

1．本規約に定めのない事項あるいは本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と弊社において誠実に協議を行うこととさせていただきます。

2．　弊社は、特段の予告をすることなく、適宜本規約を変更することができるものとさせていただきます。

第15条　（管轄裁判所）

前条第1項の協議によってもなお本規約に関わる紛争が解決できない場合には、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以　上

適用日　2014年5月23日